TANGGAL SURVEI : ……2024 JAM : ☐ 08.00 s/d 12.00
☐ 13.00 s/d 15.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) *(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)*		***Diisi Oleh Petugas***
Nomor Responden	……..	☐☐☐
Umur	…….. Tahun	☐☐☐☐
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	☐
Pendidikan	1. SD 2. SMP 3. SMA 4. D1/D2/D3 5. S1 6. S2	☐
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI POLRI 2. Swasta 3. Wirausaha 4..Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya.....(*sebut)*	☐
No HP	(jika perlu)	

JENIS LAYANAN YANG DITERIMA : .....

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Sangat murah/Tidak Berbayar	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	
b. Ada tetapi tidak berfungsi	1
c. Berfungsi kurang maksimal	2
d. Dikelola dengan baik	3
	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana prasarana	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dimanfaatkan dengan baik	4

P*) *diisi oleh operator*

SARAN DAN MASUKAN:

……

……