

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK  
(DIBUAT DALAM BUKU REKAPITULASI ATAU FORMAT REKAPITULASI)

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

NO	TANGGAL	SUMBER INFORMASI	ISI KELUHAN/MASUKAN	NAMA PELANGGAN
1.	31 Januari 2023	KOTAK SARAN	nihil	

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK  
(DIBUAT DALAM BUKU REKAPITULASI ATAU FORMAT REKAPITULASI)

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN  
BULAN :27 FEBRUARI 2023

NO	TANGGAL	SUMBER INFORMASI	ISI KELUHAN/MASUKAN	NAMA PELANGGAN
1.	27 FEBRUARI 2023	KOTAK SARAN	WALPAPER MENGELUPAS DAN TIDAK NYAMAN	

IDENTIFIKASI DAN ANALISIS KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

BULAN : Februari 2023

NO	SUMBER INFORMASI	MASALAH/KELUHAN PELANGGAN	PENYEBAB	UPAYA ALTERNATIF	UPAYA TERPILIH
1	KOTAK SARAN	WALPAPER MENGELUPAS DAN TIDAK NYAMAN	WALPAPER SUDAH LAMA DAN TIDAK LAGI MEREKAT DI DINDING	MELEPASKAN WALPAPER DAN MENGECAT DINDING	MELEPASKAN WALPAPER DAN MENGECAT DINDING

MENGETAHUI  
KETUA TIM MUTU

TRI MILAWATI APRIANI, AMF  
NIP. 19870424 201903 2 012

PADAHERANG, 5 MARET 2023  
TIM KEPUASAN PELANGGAN  
KETUA

Tati Astuti, Amd.Keb  
NIP. -

RENCANA TINDAK LANJUT KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN  
BULAN : Februari 2023

NO	KEGIATAN	TUJUAN	SASARAN	WAKTU PELAKSANAAN	WAKTU PENYELESAIAN	PENANGGUNG JAWAB	BIAYA
1	MELEPASKAN WALPAPER DAN MENGECAT DINDING	DINDING BERSIH TIDAK BERDEBU	RUANG RAWAT INAP, RUANG TUNGGU RAWAT JALAN, GIGI, FISIOTERAPI, LABORATORIUM, KIA, MTBS	1 APRIL 2023 – 19 APRIL 2023 DILANJUT 1 MEI 2023 – 7 MEI 2023	30 HARI KERJA	BENDAHARA, PJ BARANG	21,3 JT

MENGETAHUI  
KETUA TIM MUTU

TRI MILAWATI APRIANI, AMF  
NIP. 19870424 201903 2 012

PADAHERANG, 05 MARET 2023  
TIM KEPUASAN PELANGGAN  
KETUA

Tati Astuti, Amd.Keb  
NIP. -

TINDAK LANJUT DAN EVALUASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN  
BULAN :Februari 2023

NO	MASALAH	KEGIATAN/TINDAK LANJUT	UPAYA KEGIATAN/TINDAK LANJUT		EVALUASI		
			HASIL KEGIATAN	WAKTU PELAKSANAAN	HASIL EVALUASI	WAKTU PELAKSANAAN	STATUS
1	WALPAPER MENGELUPAS DAN TIDAK NYAMAN	MELEPASKAN WALPAPER DAN MENGECAT DINDING	SUDAH DILAKUKAN PELEPASKAN WALPAPER DAN PENGECATAN DINDING	1 APRIL 2023 – 19 APRIL 2023 DILANJUT 1 MEI 2023 – 7 MEI 2023	DINDING SUDAH BERSIH RAPIH DAN TIDAK KOTOR DARI DEBU	1 APRIL 2023 – 19 APRIL 2023 DILANJUT 1 MEI 2023 – 7 MEI 2023	SUDAH SELESAI DILAKUKAN

MENGETAHUI  
KETUA TIM MUTU

TRI MILAWATI APRIANI, AMF  
NIP. 19870424 201903 2 012

PADAHERANG, MEI 2023  
TIM KEPUASAN PELANGGAN  
KETUA

Tati Astuti, Amd.Keb  
NIP. -

**BUKTI RESPON KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN**

**BULAN :Februari 2023**

---

**PELANGGAN YANG TERHORMAT,  
TERIMA KASIH ATAS SARAN, MASUKAN DAN KRITIK YANG SUDAH BAPAK IBU SAMPAIKAN  
BERIKUT INI KAMI SAMPAIKAN TINDAK LANJUT HASIL SARAN, MASUKAN DAN KRITIK  
PADA BULAN FEBRUARI 2023**

<b>NO</b>	<b>SARAN/KRITIK/KELUHAN</b>	<b>UPAYA YANG SUDAH DILAKUKAN</b>
<b>1.</b>	<b>WALPAPER MENGELUPAS DAN TIDAK NYAMAN</b>	<b>SUDAH DILAKUKAN PELEPASKAN WALPAPER DAN PENGECATAN DINDING</b>

---

**MENGETAHUI  
KETUA TIM MUTU**

**TRI MILAWATI APRIANI, AMF  
NIP. 19870424 201903 2 012**

**PADAHERANG, MEI 2023  
TIM KEPUASAN PELANGGAN  
KETUA**

**Tati Astuti, Amd.Keb  
NIP. -**

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK  
(DIBUAT DALAM BUKU REKAPITULASI ATAU FORMAT REKAPITULASI)

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

NO	TANGGAL	SUMBER INFORMASI	ISI KELUHAN/MASUKAN	NAMA PELANGGAN
1.	28 Februari 2023	lokakarya mini tribulanan 1	menginginkan petugas puskesmas untuk melakukan pemeriksaan terhadap instansi	Instansi wilayah puskesmas padaherang

IDENTIFIKASI DAN ANALISIS KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

BULAN : Februari 2023

NO	SUMBER INFORMASI	MASALAH/KELUHAN PELANGGAN	PENYEBAB	UPAYA ALTERNATIF	UPAYA TERPILIH
1	lokakarya mini tribulanan 1	menginginkan petugas puskesmas untuk melakukan pemeriksaan terhadap instansi	Instansi wilayah puskesmas padaherang kurang diperhatikan masalah kesehatannya	Petugas UKK/ PTM akan melakukan pemeriksaan terhadap instansi terkait	melakukan pemeriksaan terhadap instansi terkait

PADAHERANG, 5 MARET 2023

MENGETAHUI  
KETUA TIM MUTU

TIM KEPUASAN PELANGGAN  
KETUA

TRI MILAWATI APRIANI, AMF  
NIP. 19870424 201903 2 012

Tati Astuti, Amd.Keb  
NIP. -



RENCANA TINDAK LANJUT KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

BULAN : Februari 2023

NO	KEGIATAN	TUJUAN	SASARAN	WAKTU PELAKSANAAN	WAKTU PENYELESAIAN	PENANGGUNG JAWAB	BIAYA
1	melakukan pemeriksaan terhadap instansi terkait	Terkontrolnya kesehatan pegawai instansi	- POLSEK - Kecamatan - KB - Koramil - KUA - BP3K - DISDIKPORA	07-03-2023 16-03-2023 27-03-2023 28-03-2023 29-03-2023 30-03-2023 31-03-2023	7 HARI KERJA	Petugas PTM ( Penyakit Tidak Menular ) Bendahara BOK	740.000

PADAHERANG, 28 Februari 2023

MENGETAHUI  
KETUA TIM MUTU

TIM KEPUASAN PELANGGAN  
KETUA

TRI MILAWATI APRIANI, AMF  
NIP. 19870424 201903 2 012

Tati Astuti, Amd.Keb  
NIP. -

EVALUASI TINDAK LANJUT DAN EVALUASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

BULAN : Februari 2023

NO	MASALAH	KEGIATAN/TINDAK LANJUT	UPAYA KEGIATAN/TINDAK LANJUT		EVALUASI		
			HASIL KEGIATAN	WAKTU PELAKSANAAN	HASIL EVALUASI	WAKTU PELAKSANAAN	STATUS
1	menginginkan petugas puskesmas untuk melakukan pemeriksaan terhadap instansi	melakukan pemeriksaan terhadap instansi terkait	Sudah dilakukan pemeriksaan terhadap instansi terkait	07-03-2023 16-03-2023 27-03-2023 28-03-2023 29-03-2023 30-03-2023 31-03-2023	Pegawai instansi  sehat	07-03-2023 16-03-2023 27-03-2023 28-03-2023 29-03-2023 30-03-2023 31-03-2023	SUDAH SELESAI DILAKUKAN

PADAHERANG, April 2023

MENGETAHUI  
KETUA TIM MUTU

TIM KEPUASAN PELANGGAN  
KETUA

TRI MILAWATI APRIANI, AMF  
NIP. 19870424 201903 2 012

Tati Astuti, Amd.Keb  
NIP. -

**RESPON KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN**

**BULAN : Februari 2023**

---

**PELANGGAN YANG TERHORMAT,  
TERIMA KASIH ATAS SARAN, MASUKAN DAN KRITIK YANG SUDAH BAPAK IBU SAMPAIKAN  
BERIKUT INI KAMI SAMPAIKAN TINDAK LANJUT HASIL SARAN, MASUKAN DAN KRITIK  
PADA BULAN FEBRUARI 2023**

<b>NO</b>	<b>SARAN/KRITIK/KELUHAN</b>	<b>UPAYA YANG SUDAH DILAKUKAN</b>
1.	menginginkan petugas puskesmas untuk melakukan pemeriksaan terhadap instansi	Sudah dilakukan pemeriksaan terhadap instansi terkait

---

**MENGETAHUI  
KETUA TIM MUTU**

**TRI MILAWATI APRIANI, AMF  
NIP. 19870424 201903 2 012**

**PADAHERANG, April 2023  
TIM KEPUASAN PELANGGAN  
KETUA**

**Tati Astuti, Amd.Keb  
NIP. -**

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK  
(DIBUAT DALAM BUKU REKAPITULASI ATAU FORMAT REKAPITULASI)

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

NO	TANGGAL	SUMBER INFORMASI	ISI KELUHAN/MASUKAN	NAMA PELANGGAN
1.	31 Maret 2023	KOTAK SARAN	nihil	

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK  
(DIBUAT DALAM BUKU REKAPITULASI ATAU FORMAT REKAPITULASI)

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

NO	TANGGAL	SUMBER INFORMASI	ISI KELUHAN/MASUKAN	NAMA PELANGGAN
1.	30 April 2023	KOTAK SARAN	nihil	

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK  
(DIBUAT DALAM BUKU REKAPITULASI ATAU FORMAT REKAPITULASI)

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

NO	TANGGAL	SUMBER INFORMASI	ISI KELUHAN/MASUKAN	NAMA PELANGGAN
1.	31 Mei 2023	KOTAK SARAN	nihil	

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK  
(DIBUAT DALAM BUKU REKAPITULASI ATAU FORMAT REKAPITULASI)

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

NO	TANGGAL	SUMBER INFORMASI	ISI KELUHAN/MASUKAN	NAMA PELANGGAN
1.	30 Juni 2023	KOTAK SARAN	nihil	