REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK

(DIBUAT DALAM BUKU REKAPITULASI ATAU FORMAT REKAPITULASI)

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | TANGGAL | SUMBER INFORMASI | ISI KELUHAN/MASUKAN | NAMA PELANGGAN |
| 1. | Januari 2024 |  | nihil |  |

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK

(DIBUAT DALAM BUKU REKAPITULASI ATAU FORMAT REKAPITULASI)

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | TANGGAL | SUMBER INFORMASI | ISI KELUHAN/MASUKAN | NAMA PELANGGAN |
| 1. | FEBRUARI 2024 |  | NIHIL |  |

BULAN :

IDENTIFIKASI DAN ANALISIS KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

BULAN :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | SUMBER INFORMASI | MASALAH/KELUHAN PELANGGAN | PENYEBAB | UPAYA ALTERNATIF | UPAYA TERPILIH |
| 1 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | PADAHERANG, |
| MENGETAHUI  KETUA TIM MUTU  TRI MILAWATI APRIANI, AMF  NIP. 19870424 201903 2 012 |  | TIM KEPUASAN PELANGGAN  KETUA  Tati Astuti, Amd.Keb  NIP. - |

RENCANA TINDAK LANJUT KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

BULAN :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | KEGIATAN | TUJUAN | SASARAN | WAKTU PELAKSANAAN | WAKTU PENYELESAIAN | PENANGGUNG  JAWAB | BIAYA |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | PADAHERANG, |
| MENGETAHUI  KETUA TIM MUTU  TRI MILAWATI APRIANI, AMF  NIP. 19870424 201903 2 012 |  | TIM KEPUASAN PELANGGAN  KETUA  Tati Astuti, Amd.Keb  NIP. - |

TINDAK LANJUT DAN EVALUASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

BULAN :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | MASALAH | KEGIATAN/TINDAK LANJUT | UPAYA KEGIATAN/TINDAK LANJUT | | EVALUASI | | |
| HASIL KEGIATAN | WAKTU PELAKSANAAN | HASIL EVALUASI | WAKTU PELAKSANAAN | STATUS |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | PADAHERANG, |
| MENGETAHUI  KETUA TIM MUTU  TRI MILAWATI APRIANI, AMF  NIP. 19870424 201903 2 012 |  | TIM KEPUASAN PELANGGAN  KETUA  Tati Astuti, Amd.Keb  NIP. - |

**BUKTI RESPON KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN**

**BULAN :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PELANGGAN YANG TERHORMAT,  TERIMA KASIH ATAS SARAN, MASUKAN DAN KRITIK YANG SUDAH BAPAK IBU SAMPAIKAN  BERIKUT INI KAMI SAMPAIKAN TINDAK LANJUT HASIL SARAN, MASUKAN DAN KRITIK  PADA BULAN FEBRUARI 2023 | | |
| NO | SARAN/KRITIK/KELUHAN | UPAYA YANG SUDAH DILAKUKAN |
| 1. |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | PADAHERANG, |
| MENGETAHUI  KETUA TIM MUTU  TRI MILAWATI APRIANI, AMF  NIP. 19870424 201903 2 012 |  | TIM KEPUASAN PELANGGAN  KETUA  Tati Astuti, Amd.Keb  NIP. - |

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK

(DIBUAT DALAM BUKU REKAPITULASI ATAU FORMAT REKAPITULASI)

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | TANGGAL | SUMBER INFORMASI | ISI KELUHAN/MASUKAN | NAMA PELANGGAN |
| 1. | Februari 2024 | lokakarya mini tribulanan 1 | NIHIL |  |

IDENTIFIKASI DAN ANALISIS KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

BULAN :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | SUMBER INFORMASI | MASALAH/KELUHAN PELANGGAN | PENYEBAB | UPAYA ALTERNATIF | UPAYA TERPILIH |
| 1 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | PADAHERANG, |
| MENGETAHUI  KETUA TIM MUTU  TRI MILAWATI APRIANI, AMF  NIP. 19870424 201903 2 012 |  | TIM KEPUASAN PELANGGAN  KETUA  Tati Astuti, Amd.Keb  NIP. - |

RENCANA TINDAK LANJUT KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

BULAN :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | KEGIATAN | TUJUAN | SASARAN | WAKTU PELAKSANAAN | WAKTU PENYELESAIAN | PENANGGUNG  JAWAB | BIAYA |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | PADAHERANG, |
| MENGETAHUI  KETUA TIM MUTU  TRI MILAWATI APRIANI, AMF  NIP. 19870424 201903 2 012 |  | TIM KEPUASAN PELANGGAN  KETUA  Tati Astuti, Amd.Keb  NIP. - |

EVALUASI TINDAK LANJUT DAN EVALUASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

BULAN :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | MASALAH | KEGIATAN/TINDAK LANJUT | UPAYA KEGIATAN/TINDAK LANJUT | | EVALUASI | | |
| HASIL KEGIATAN | WAKTU PELAKSANAAN | HASIL EVALUASI | WAKTU PELAKSANAAN | STATUS |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | PADAHERANG, |
| MENGETAHUI  KETUA TIM MUTU  TRI MILAWATI APRIANI, AMF  NIP. 19870424 201903 2 012 |  | TIM KEPUASAN PELANGGAN  KETUA  Tati Astuti, Amd.Keb  NIP. - |

**RESPON KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN**

**BULAN :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PELANGGAN YANG TERHORMAT,  TERIMA KASIH ATAS SARAN, MASUKAN DAN KRITIK YANG SUDAH BAPAK IBU SAMPAIKAN  BERIKUT INI KAMI SAMPAIKAN TINDAK LANJUT HASIL SARAN, MASUKAN DAN KRITIK  PADA BULAN FEBRUARI 2023 | | |
| NO | SARAN/KRITIK/KELUHAN | UPAYA YANG SUDAH DILAKUKAN |
| 1. |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | PADAHERANG, |
| MENGETAHUI  KETUA TIM MUTU  TRI MILAWATI APRIANI, AMF  NIP. 19870424 201903 2 012 |  | TIM KEPUASAN PELANGGAN  KETUA  Tati Astuti, Amd.Keb  NIP. - |

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK

(DIBUAT DALAM BUKU REKAPITULASI ATAU FORMAT REKAPITULASI)

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | TANGGAL | SUMBER INFORMASI | ISI KELUHAN/MASUKAN | NAMA PELANGGAN |
| 1. | Maret 2024 |  | nihil |  |

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK

(DIBUAT DALAM BUKU REKAPITULASI ATAU FORMAT REKAPITULASI)

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | TANGGAL | SUMBER INFORMASI | ISI KELUHAN/MASUKAN | NAMA PELANGGAN |
| 1. | 30 April 2024 | KOTAK SARAN | nihil |  |

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK

(DIBUAT DALAM BUKU REKAPITULASI ATAU FORMAT REKAPITULASI)

REKAPITULASI KELUHAN DAN UMPAN BALIK PELANGGAN

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | TANGGAL | SUMBER INFORMASI | ISI KELUHAN/MASUKAN | NAMA PELANGGAN |
| 1. | 17 Mei 2024 | KOTAK SARAN | NIHIL­ |  |