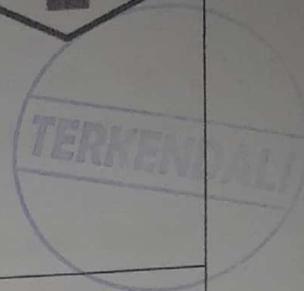


	PENGELOLAAN UMPAN BALIK MELALUI LOKAKARYA TRIWULANAN		 	
	SOP	No. Dokumen		: 440/423-SOP/PKM.PDH/IV/2023
		No. Revisi		: 4
		Tanggal terbit		: 28 April 2023
		Halaman		: 1/3
UPTD Puskesmas Padaherang			<u>Suryati</u> NIP. 19690923 199102 2 002	

1. Pengertian	Pengelolaan umpan balik dari masyarakat melalui lokakarya triwulanan adalah tanggapan yang diberikan oleh masyarakat dan pengguna layanan melalui lokakarya triwulanan.
2. Tujuan	Acuan penerapan langkah-langkah untuk melaksanakan pengelolaan umpan balik melalui lokakarya triwulanan
3. Kebijakan	Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Padaherang Nomor 440/423-SK/PKM.PDH/IV/2023 tentang Pengelolaan Umpan Balik Dari Masyarakat di UPTD Puskesmas Padaherang.
4. Referensi	Pedoman Pengelolaan Umpan Balik Dari Masyarakat Tahun 2023
5. Prosedur	<p>a. Persiapan alat dan bahan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alat Tulis Kantor (ATK) 2. Sound sistem <p>b. Petugas yang melaksanakan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tim pengelola umpan balik Dari Masyarakat <p>c. Langkah – Langkah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala Puskesmas/ TU/ Pj. Program mengikuti pertemuan Lokmin triwulanan sesuai dengan undangan 2. Camat membuka pertemuan, Kepala Puskesmas/ TU/Pj. Program menyampaikan atau sosialisasi program kesehatan 3. Kepala Puskesmas/ TU/ Pj. Program yang dapat memberi kesempatan kepada peserta pertemuan untuk memberikan masukan saran, kritik, terhadap pelayanan Puskesmas 4. Kepala Puskesmas/ TU/ Pj. Program mencatat semua keluhan dan menyampaikan solusi penyelesaian masalah 5. Kepala Puskesmas/ TU/ Pj. Program menyampaikan apabila ada

	<p>berikutnya</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Kepala Puskesmas/ TU/ Pj. Program menyampaikan hasil keluhan kepada Tim pengelolaan umpan balik dari Masyarakat 7. Tim pengelola umpan balik dari masyarakat menindaklanjuti sesuai pembagian tugas masing- masing sector 8. Tim pengelola umpan balik dari masyarakat dan Tim mutu menganalisis pada pertemuan 1 bulan sekali, menetapkan rencana tindak lanjut 9. Tim pengelolaan umpan balik dari masyarakat melakukan upaya perbaikan bila ditemukan ketidaksesuaian antara rencana dan kegiatan dari hasil evaluasi.
<p>6. Diagram Alir</p>	<pre> graph TD A([Petugas mengikuti pertemuan Lokmin]) --> B[Petugas mensosialisasikan program kesehatan] B --> C[Petugas memberikan kesempatan kepada linsek untuk memberikan masukan saran, kritik] C --> D[Menganalisis masukan dan membuat RTL] D --> E([Melakukan perbaikan jika ditemukan ketidaksesuaian]) </pre>
<p>7. Hal – hal yang perlu</p>	
<p>8. Unit Terkait</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administrasi Manajemen 2. Upaya Kesehatan Perorangan 3. Upaya Kesehatan Masyarakat
<p>9. Dokumen terkait</p>	

10. Rekaman Historis Perubahan

No	Yang dirubah	Isi Perubahan	Tanggal mulai diberlakukan
1	Tata naskah	Perubahan dalam huruf times new roman menjadi Arial	April 2017
2	Tata naskah	Perubahan UPTD menjadi BLUD	Januari 2022
3	Tata naskah	Perubahan BLUD menjadi UPTD	Januari 2023
4	Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Padaherang Nomor : 440/007-SK/PKM.PDH/III/2023 Tentang Tim Pengelolaan Umpan Balik	Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Padaherang Nomor : 440/007-SK/PKM.PDH/IV/2023 Tentang Tim Pengelolaan Umpan Balik	April 2023