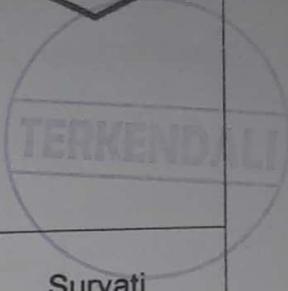
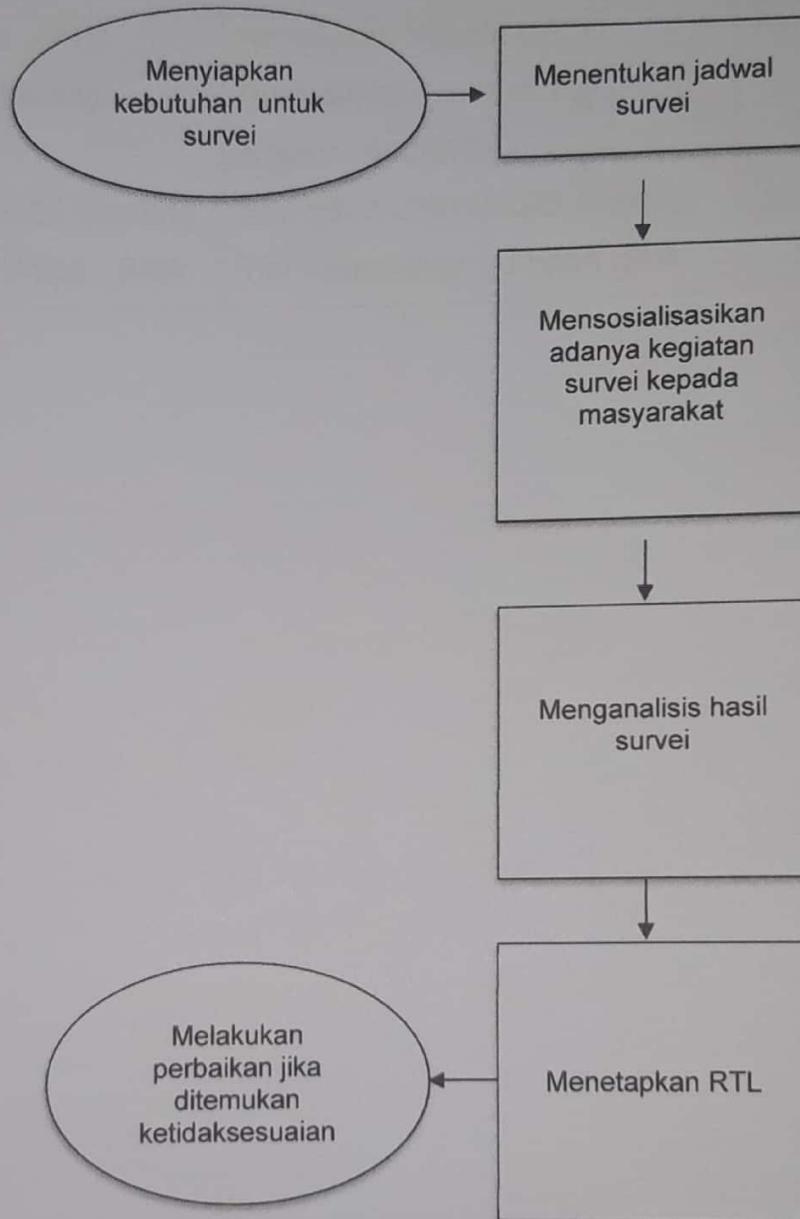


	PENGELOLAAN UMPAN BALIK MELALUI SURVEI		 	
	SOP	No. Dokumen		: 440/421-SOP/PKM.PDH/IV/2023
		No. Revisi		: 4
		Tanggal terbit		: 28 April 2023
		Halaman		
UPTD Puskesmas Padaherang			Suryati NIP. 19690923 199102 2 002	

1. Pengertian	Pengelolaan umpan balik dari masyarakat melalui survei adalah tanggapan yang diberikan oleh masyarakat dan pengguna layanan melalui survei.
2. Tujuan	Acuan penerapan langkah-langkah untuk melaksanakan pengelolaan umpan balik melalui survei
3. Kebijakan	Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Padaherang Nomor 440/421-SK/PKM.PDH/IV/2023 tentang Pengelolaan Umpan Balik Dari Masyarakat di UPTD Puskesmas Padaherang.
4. Referensi	Pedoman Pengelolaan Umpan Balik Dari Masyarakat Tahun 2023
5. Prosedur	<p>a. Persiapan alat dan bahan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alat Tulis Kantor (ATK) 2. Quesioner Survei <p>b. Petugas yang melaksanakan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tim Pengelola umpan balik Dari Masyarakat <p>c. Langkah – Langkah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala puskesmas menugaskan pengelola aset barang untuk menyediakan atk dan kertas sebagai keperluan kuisisioner 2. Kepala puskesmas menentukan waktu priode survei 3. Petugas pengelola survei mensosialisasikan adanya survei kepada masyarakat dan pengguna jasa puskesmas 4. Petugas melakukan survei ke masyarakat 5. Petugas merekap hasil survei selama 1 minggu 6. Tim Pengelola umpan balik dari masyarakat dan tim audit internal mendiskusikan hasil umpan balik

7. Tim Pengelola umpan balik dari masyarakat dan Tim mutu menganalisis pada pertemuan 1 bulan sekali, menetapkan rencana tindak lanjut.
8. Tim Pengelola umpan balik dari masyarakat melakukan upaya perbaikan bila ditemukan ketidaksesuaian antara rencana dan kegiatan dari hasil evaluasi.

6. Diagram Alir



7. Hal – hal yang perlu

8. Unit Terkait
1. Administrasi Manajemen
 2. Upaya Kesehatan Perorangan
 3. Upaya Kesehatan Masyarakat

9. Dokumen terkait

10. Rekaman Historis Perubahan

No	Yang dirubah	Isi Perubahan	Tanggal mulai diberlakukan
1	Tata naskah	Perubahan dalam huruf times new roman menjadi Arial	April 2017
2	Tata naskah	Perubahan UPTD menjadi BLUD	Januari 2022
3	Tata naskah	Perubahan BLUD menjadi UPTD	Januari 2023
4	Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Padaherang Nomor : 440/007-SK/PKM.PDH/III/2023 Tentang Tim Pengelolaan Umpan Balik	Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Padaherang Nomor : 440/007-SK/PKM.PDH/IV/2023 Tentang Tim Pengelolaan Umpan Balik	April 2023