

	PENGELOLAAN UMPAN BALIK MELALUI TATAP MUKA LANGSUNG		 
	SOP	No. Dokumen : 440/420-SOP/PKM.PDH/IV/2023	
		No. Revisi : 4	
		Tanggal terbit : 27 April 2023	
	Halaman : 1/3		
UPTD Puskesmas Padaherang			Suryati NIP. 19690923 199102 2 002

1. Pengertian	Pengelolaan umpan balik dari masyarakat melalui tatap muka langsung adalah tanggapan yang diberikan oleh masyarakat dan pengguna layanan melalui tatap muka langsung.
2. Tujuan	Acuan penerapan langkah-langkah untuk melaksanakan pengelolaan umpan balik melalui tatap muka langsung.
3. Kebijakan	Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Padaherang Nomor 440/420-SK/PKM.PDH/IV/2023 tentang Pengelolaan Umpan Balik Dari Masyarakat di UPTD Puskesmas Padaherang.
4. Referensi	Pedoman Pengelolaan Umpan Balik Dari Masyarakat Tahun 2023
5. Prosedur	<p>a. Persiapan alat dan bahan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alat Tulis Kantor (ATK) 2. Buku Rekap Umpan balik <p>b. Petugas yang melaksanakan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tim Pengelola umpan balik Dari Masyarakat <p>c. Langkah – Langkah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tim Pengelola umpan balik Dari Masyarakat menyiapkan pertemuan tatap muka langsung 2. Tim Pengelola umpan balik Dari Masyarakat mensosialisasikan waktu pertemuan 3. Tim Pengelola umpan balik Dari Masyarakat dan Tim mutu menganalisis pada pertemuan 1 bulan sekali, 4. Tim Pengelola umpan balik Dari Masyarakat dan Tim mutu menetapkan rencana tindak lanjut 5. Tim Pengelola umpan balik Dari Masyarakat bila ditemukan

ketidaksesuaian antara rencana dan kegiatan dari hasil evaluasi	
6. Diagram Alir	<pre> graph TD A([Tim Pengelola menyiapkan pertemuan tatap muka langsung]) --> B[Tim Pengelola mensosialisasikan waktu pertemuan] B --> C[Menganalisis hasil pertemuan] C --> D[Menetapkan RTL] D --> E([Melakukan perbaikan jika ditemukan ketidaksesuaian]) </pre>
7. Hal – hal yang perlu	
8. Unit Terkait	1. Administrasi Manajemen 2. Upaya Kesehatan Perorangan 3. Upaya Kesehatan Masyarakat
9. Dokumen terkait	

10. Rekaman Historis Perubahan

No	Yang dirubah	Isi Perubahan	Tanggal mulai diberlakukan
1	Tata naskah	Perubahan dalam huruf times new roman menjadi Arial	April 2017
2	Tata naskah	Perubahan UPTD menjadi BLUD	Januari 2022
3	Tata naskah	Perubahan BLUD menjadi UPTD	Januari 2023
4	Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Padaherang Nomor : 440/007-SK/PKM.PDH/III/2023 Tentang Tim Pengelolaan Umpan Balik	Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Padaherang Nomor : 440/007-SK/PKM.PDH/IV/2023 Tentang Tim Pengelolaan Umpan Balik	April 2023

	SK/PKM.PDH/III/2023 Tentang Tim Pengelolaan Umpan Balik	SK/PKM.PDH/IV/2023 Tentang Tim Pengelolaan Umpan Balik	
--	--	---	--