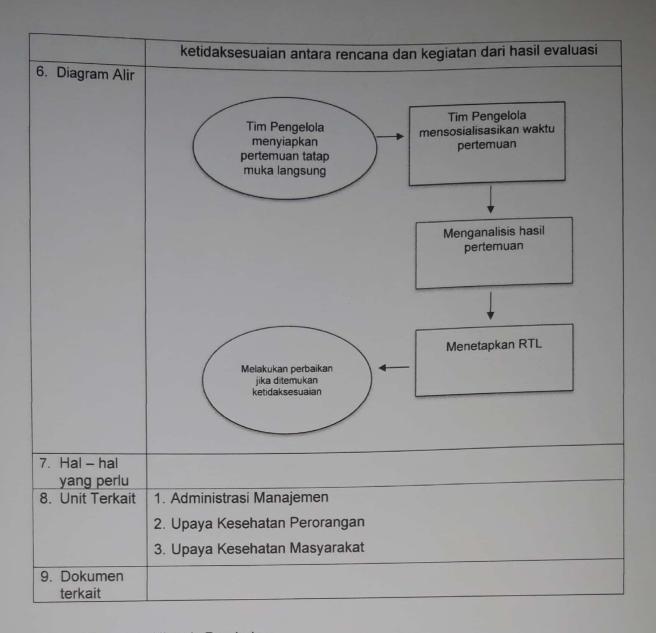


| | TAWATANAPA | | | |
|-----------|--|--|--|--|
| 1. Penge | tian Pengelolaan umpan balik dari masyarakat melalui tatap muka langsung | | | |
| | adalah tanggapan yang diberikan oleh masyarakat dan pengguna | | | |
| | layanan melalui tatap muka langsung. | | | |
| 2. Tujuar | Acuan penerapan langkah-langkah untuk melaksanakan pengelolas | | | |
| | umpan balik melalui tatap muka langsung. | | | |
| 3. Kebija | an Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Padaherang Nomor 440/420- | | | |
| | SK/PKM.PDH/IV/2023 tentang Pengelolaan Umpan Balik Dari | | | |
| | Masyarakat di UPTD Puskesmas Padaherang. | | | |
| 4. Refere | Pedoman Pengelolaan Umpan Balik Dari Masyarakat Tahun 2023 | | | |
| 5. Prosec | ur a. Persiapan alat dan bahan | | | |
| 4.5 | Alat Tulis Kantor (ATK) | | | |
| | 2. Buku Rekap Umpan balik | | | |
| | b. Petugas yang melaksanakan | | | |
| | Tim Pengelola umpan balik Dari Masyarakat | | | |
| | c. Langkah – Langkah: | | | |
| | Tim Pengelola umpan balik Dari Masyarakat menyiapkan pertemuan tatap muka langsung | | | |
| | 2. Tim Pengelola umpan balik Dari Masyarakat mensosialisasikan | | | |
| | waktu pertemuan | | | |
| | 3. Tim Pengelola umpan balik Dari Masyarakat dan Tim mutu | | | |
| | menganalisis pada pertemuan 1 bulan sekali, | | | |
| | 4. Tim Pengelola umpan balik Dari Masyarakat dan Tim mutu | | | |
| | menetapkan rencana tindak lanjut | | | |
| | 5. Tim Pengelola umpan balik Dari Masyarakat bila ditemukan | | | |



10. Rekaman Historis Perubahan

| No | Yang dirubah | Isi Perubahan | Tanggal mulai diberlakukan |
|----|--|---|-------------------------------|
| 1 | Tata naskah | Perubahan dalam huruf times new roman menjadi Arial | April 2017 |
| 2 | Tata naskah | Perubahan UPTD menjadi BLUD | Januari 2022 |
| 3 | Tata naskah | Perubahan BLUD menjadi UPTD | Januari 2023 |
| 4 | Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Padaherang Nomor: 440/007- SK/PKM.PDH/III/2023 Tentang Tim Pengelolaan Umpan Balik | Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Padaherang Nomor: 440/007- SK/PKM.PDH/IV/2023 Tentang Tim Pengelolaan Umpan Balik | April 2023 |

| SK/PKM.PDH/III/2023 Tentang | SK/PKM.PDH/IV/2023 Tentang | |
|-----------------------------|----------------------------|--|
| Tim Pengelolaan Umpan Balik | | |